

# Delårsöversikt

Januari – juni 2016



Folksam

2016

**Folksam**

# Vi rustar för framtiden

Folksam med dotterföretag fortsätter sin stabila utveckling. Sakförsäkringsverksamheten uppvisar god premietillväxt och premieinflödena i livförsäkringsverksamheten förblir mer kontrollerade sedan vi gjorde ändringar i den traditionella livförsäkringen. Vår största utmaning ligger istället i att nå avkastning på det förvaldade kapitalet. Det beror naturligtvis på den negativa räntan och turbulensen på börserna. Än mer osäkert blev läget efter att britterna röstade för Brexit, det vill säga att träda ur den Europeiska unionen. Även om det är svårt att överblicka de långsiktiga ekonomiska konsekvenserna, så är Folksam med dotterföretag en välkapitaliserad investerare som klarar nedgångar i tillgångarna. Vi ska dessutom komma ihåg att osäkerheten och svängningarna på marknaderna också kan skapa möjligheter för långsiktiga investerare som Folksam. Under årets andra kvartal nådde både Folksam Liv och Folksam Sak en relativt god avkastning på närmare tre procent.

En annan följd av att kapitalavkastningen faller är att fokus på driftskostnader ökar, vilket också är fallet för Folksam. För vår del har den gångna perioden präglats av de tre vägledande orden som jag så många gånger tidigare pratat om: Effektivisering, modernisering och konsolidering. För att främja kundnyttan och effektivisera organisationen gör vi en omorganisation där vi bland annat slår ihop affärsområdena Partner och Kollektivavtalad och delar affärsområde Privat i två delar: Marknad och försäljning samt Privat affär. Vi har även fattat beslut om att gå vidare med införlivningen av Förenade Liv i Folksams verksamhet och hoppas vara i mål med det arbetet vid årsskiftet 2018/2019. Det vinner alla berörda parter på, samtidigt som vi renodlar i bolagsstrukturen.

I moderniseringens tecken fortsätter vi att lägga en miljard kronor per år i utveckling. För att säkra hem bästa möjliga effekter inom denna utvecklingsram har vi valt att under året fokusera på vissa satsningar framför andra. Varje projekt ska verkligen leverera nytta till kunderna. En synlig milstolpe bland våra utvecklingsprojekt var lanseringen av nya folksam.se i april.



Sedan början av april har även utskicken av årets återbäringsbesked pågått och i maj betalade vi ut återbäringen till majoriteten av kunderna. Totalt får drygt två miljoner kunder ta del av vårt återbäringsprogram och omkring 550 miljoner kronor. Detta är det yttersta beviset på att Folksam är kundägt och framgångsrikt. Steg för steg fortsätter vi arbetet för att stå beredda för kommande utmaningar och att ha nöjda kunder. För det är det som är vårt främsta uppdrag.

**Jens Henriksson**  
Vd och koncernchef

Folksam är kundägt och omfattar de två moderföretagen Folksam Liv och Folksam Sak med dotterföretag. Folksam innefattar moderföretagen och samtliga dotterföretag med de justeringar som framgår av fotnoterna under respektive resultattabell. I den här delårsöversikten redovisar vi koncernen Folksam Sak, moderföretaget Folksam Liv och KPA Pension.

## Väsentliga händelser under perioden

- Folksam omorganiserar för att skapa större kundfokus och öka effektiviteten. Förändringarna träder i kraft från och med september 2016 och innebär bland annat att Folksams tre affärsområden blir två genom att affärsområde Partner och Kollektivavtalad affär slås samman.
- Styrelsen i KPA AB utser Britta Burreau till ny vd för KPA Pension. Hon tillträder tjänsten senast den andra december 2016. Britta Burreau kommer närmast från Nordea Liv & Pension där hon varit vd sedan 2004. Mia Liblik kvarstår som tillförordnad vd till dess.
- Utifrån kommande regulatoriska förändringar och branschens ökade fokus på ordning och reda inför Folksam krav på branschlicens för försäkringsförmedlare för att få förmedla Folksams erbjudande. Det innebär att alla förmedlare som vill samarbeta med oss ska ha godkänd licens från Insuresec. I nästa steg ska Folksam se över certifieringen för egna rådgivare och medarbetare som arbetar kundnära.
- Folksam tar bort den så kallade up front-ersättningen till försäkringsförmedlare, som ett steg mot kommande regleringar. Förändringen träder i kraft i och med det nya ersättningsavtalet som börjar gälla från och med den 1 september 2016.
- Folksam tecknar genom dotterföretaget KPA Pensionsförsäkring avtal med GIC (Government of Singapore Investment Corporation) om förvärv av fastigheten Kåkenhusen 37 (Kungshuset) i centrala Stockholm. Det underliggande fastighetsvärdet är 1 510 miljoner kronor och fastigheten utgörs av drygt 16 600 kvadratmeter.
- Folksam tecknar genom Folksam Sak avtal med Skanska om förvärv av den nybyggda kontorsfastigheten Långan 1 i Malmö Stad. Affären är värd 580 miljoner kronor och fastigheten utgörs av cirka 10 000 kvadratmeter kontor.
- KPA Pensionsförsäkring gör två investeringar i gröna obligationer. Den ena obligationen emitteras av Stockholms läns landsting. Den har en löptid på fem år och KPA Pensionsförsäkrings andel är 195 miljoner kronor. Den andra gröna obligationen emitteras av Göteborgs stad och har en löptid på sex år. KPA Pension investerar 350 miljoner kronor i emissionen.
- Folksam säljer sin andel på 20 procent i den oberoende fondurvalsexperten Indecap Holding AB till Sparbankerna.
- KPA Pension blir för femte året i rad det mest hållbara varumärket både i pensions- och i hela finansbranschen, enligt Sustainable Brand Index stora undersökning om hållbara varumärken i Sverige.

## Översikt: Nyckeltal

Folksam	Jan-Jun 2016	Jan-Jun 2015	2015	2014
<b>Folksam kundindex (FKI), %</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>79</b>
Premier, Mkr <sup>1</sup>	30 722	34 716	50 469	47 501
varav Folksam Sak <sup>2</sup>	7 014	6 731	13 395	12 925
varav Folksam Liv <sup>2</sup>	23 708	27 985	37 074	34 576
Förvaltad kapital, Mkr <sup>3,4</sup>	385 185	372 371	368 454	350 170
Fondförsäkringstillgångar, Mkr <sup>3,5</sup>	111 471	111 085	111 144	99 525
Antal heltidstjänster <sup>6</sup>	3 748	3 719	3 706	3 563

<sup>1</sup> Premier omfattar premieintäkt i sakförsäkring, premieinkomst i livförsäkring samt inbetalningar från sparare i fondförsäkring, inklusive de ej konsoliderade försäkringsföretagen.

<sup>2</sup> Avser total summering av premier per bolag med respektive dotterföretag, inklusive de ej konsoliderade försäkringsföretagen.

<sup>3</sup> Avser vid periodens slut.

<sup>4</sup> Tillgångar enligt totalavkastningstabell med avdrag för bolagsstrategiska innehav, vilket i huvudsak avser värdet av dotterföretag.

<sup>5</sup> Placeringsstillgångar för vilka försäkringstagarna bär risken.

<sup>6</sup> Baseras på antalet arbetade timmar under perioden.

# Folksam andra kvartalet

## Marknadsutveckling

Försäkrings- och pensionssparandebranschen verkar på en marknad under stor omvandling. Den ekonomiska osäkerheten i världen bidrar, inte minst sedan Storbritannien röstat om utträde ur EU. Samtidigt ställer nya regelverk stora krav på omställning av verksamheter. Sedan årsskiftet verkar branschen under Solvens 2 (försäkringsrörelselag). Bolag som bedriver tjänstepensionsverksamhet kan däremot följa övergångsregler från och med 2016, istället för Solvens 2, i väntan på eventuell ny reglering för tjänstepensionsföretag. Besked om denna fråga rycker allt närmare.

Folksam har en stabil position på marknaden. Premiesiffror enligt senast tillgänglig statistik från Svensk Försäkring efter 2015 visar att vi är fortsatt marknadsledare inom livförsäkring och den tredje största aktören på skadeförsäkringsmarknaden. Enligt Svensk Försäkring är Folksams marknadsandel på sakförsäkringsmarknaden oförändrad jämfört med 2014 på 16,3 procent. Inom livförsäkring minskar vår marknadsandel 2015 något till 16,6 procent för inbetalda premier för både gamla och nya försäkringar.

Det låga ränteläget kvarstår och fortsätter att utmana branschens möjligheter att nå avkastning. Därför är andra typer av investeringar än räntepapper fortsatt intressanta för branschaktörerna.

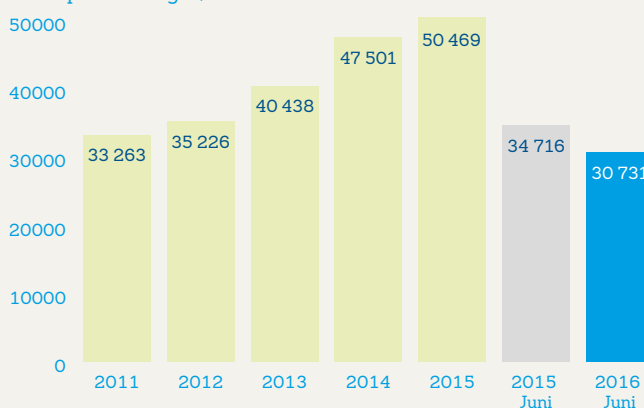
## Folksam med dotterföretag

Folksam fortsätter att utvecklas enligt plan både inom livförsäkring och sakförsäkring. Den totala premievolymer uppgick under perioden januari till juni till 30 722 (34 716) miljoner kronor. Av den totala volymen står Folksam Liv med dotterföretag för 23 708 (27 985) miljoner kronor och Folksam Sak med dotterföretag för 7 014 (6 731) miljoner kronor.

De förändringar vi har genomfört i den traditionella livförsäkringen, med olika återbäringsräntor för nytt och gammal kapital, fortsätter att ge effekt i form av att engångspremierna minskar och de månatliga inbetalningarna ökar. Därmed säkerställer vi att kunderna får fortsatt långsiktigt tryggt pensionssparande.

De stora utvecklingssatsningarna, som förbättring av IT-systemen och ökning av vår digitala närvaro för kundkommunikation, fortsätter för att Folksam ska bli ett än mer modernt och effektivt företag. Men de driver också kostnader, som vi har noga uppsikt på. Vi ska hålla en investeringstakt på en miljard kronor per år och prioriterar därför bland projekten för att säkerställa att vi håller denna investeringsnivå och att de projekt vi har i gång levererar avsedd nytta.

Total premievolymer, Mkr



Från och med den första september 2016 träder den omorganisation som Folksam beslutat om för att skapa större kundfokus och högre effektivitet i kraft. Den innebär bland annat att Folksams tre affärsområden blir två genom att affärsområdena Partner och Kollektivavtalad affär slås samman. Affärsområde Privat affär delas i två delar: Marknad och försäljning samt Privat affär.

Folksam Liv och Folksam Saks styrelser har fattat ett inriktningsbeslut om att gå vidare med införlivningen av Förenade Livs verksamhet i Folksam. Den analys som har gjorts under våren 2016 visar entydigt att kunderna i samtliga berörda bolag gynnas av förändringen, samtidigt som Folksam renodlar i sin bolagsstruktur. Målsättningen är att avvecklingen av Förenade Liv ska vara färdig vid årsskiftet 2018/2019.

I april lanserade vi nya folksam.se. Kunderna möts där av ny layout och enklare navigering. Den nya webbplatsen är resultatet av ett arbete för att öka vår försäljning, gillandet, förbättra servicen och förenkla skadehantering.

Totalavkastningen för perioden januari till juni 2016 uppgick för Folksam Liv till 2,6 (3,7) procent och till 1,9 (4,0) procent för KPA Pensionsförsäkring.

Sett över de fem senaste åren 2011–2015 uppgick totalavkastningen för Folksam Liv till 7,3 procent och för KPA Pensionsförsäkring till 7,5 procent.

Som en följd av Folksams utveckling har antalet heltidstjänster ökat under de senaste åren för att nu uppgå till drygt 3 700.

Folksams index för kundnöjdhet (FKI) uppgick efter första halvåret till 78 (78) procent nöjda kunder, vilket är i linje med målet om 78 procent för helåret.

## Solvens 2

Det nya Solvens 2-regelverket trädde i kraft den första januari 2016. Folksam Sak med dotterföretag rapporterar enligt Solvens 2. Folksam Liv med dotterföretag har rena Solvens 2-bolag (KPA Livförsäkring), företag med blandad verksamhet (Folksam Fondförsäkring och Folksam Liv) och rena tjänstepensionsbolag (Folksam LO fondförsäkring och KPA Pensionsförsäkring) som följer Solvens 1-regelverket. Bolagens kapitalkrav enligt Solvens 2 fastställs enligt standardmodellen. Samtliga bolag uppfyller solvens- och minimikapitalkrav. Siffror avseende årets andra kvartal förväntas bli klara under augusti 2016 och kommer att framgå av de formella delårsrapporterna.

## Förvalt kapital och fondförsäkrings-tillgångar

Per den 30 juni 2016 förvaltade Folksam 385 185 (372 371) miljoner kronor. Trots det fortsatt låga ränteläget och inte minst de senaste månadernas oro på aktiemarknaderna lyckas Folksam prestera en relativt god avkastning under årets andra kvartal. Folkomröstningen i Storbritannien för att lämna EU (Brexit) spär på osäkerheten på marknaderna, men kan också komma att skapa möjligheter för långsiktiga investerare som Folksam.

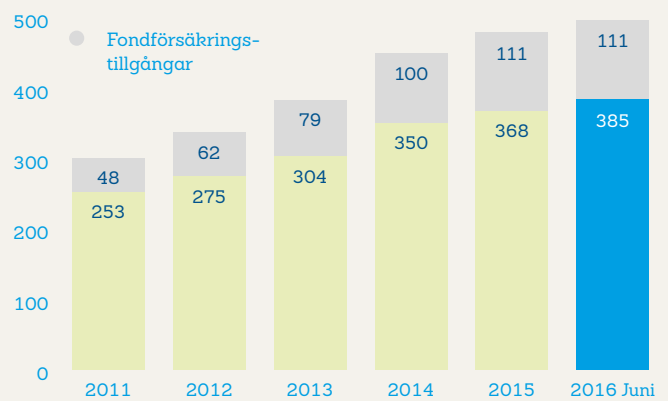
Vad gäller tillgångsslagen i kapitalportföljen fortsätter satsningen inom fastigheter, samtidigt som vi har uppdaterat strategin för Folksams specialplaceringar (f.d. alternativa placeringar). Vi har också gjort de första investeringarna i gröna obligationer genom KPA Pensionsförsäkring. Emittenterna för dessa är Stockholms läns landsting och Göteborgs stad.

Under perioden gjorde Folksam två större fastighetsförvärv. Genom dotterföretaget KPA Pensionsförsäkring tecknade vi avtal med GIC (Government of Singapore Investment Corporation) om förvärv av fastigheten Råkenhusen 37 (Rungskuset) i centrala Stockholm. Det underliggande fastighetsvärdet är 1 510 miljoner kronor och fastigheten har en uthyrningsbar area på cirka 16 600 kvadratmeter, varav 10 600 kvadratmeter är kontor och 6 000 kvadratmeter restaurang och biograf samt ett antal parkeringsplatser.

Genom Folksam Sak tecknade Folksam avtal med Skanska om förvärv av den nybyggda kontorsfastigheten Långan 1 i Malmö Stad. Affären är värd 580 miljoner kronor och fastigheten utgörs av cirka 10 000 kvadratmeter kontor.

Fondförsäkringstillgångarna är i nivå med årsskiftet 2015/2016 och uppgick per den 30 juni 2016 till 111 471 (111 085) miljoner kronor. Ett positivt inflöde har uppvägt värdeminskningar.

### Folksams förvaltrade kapital och fondförsäkringstillgångar, Mdr kr



### Folksams förvaltrade kapital, juni 2016



# Folksam Sak (koncernen)

Folksam Sak (koncernen)	Jan-Jun 2016	Jan-Jun 2015	2015	2014
Premieintäkt, mkr	6 403	6 155	12 225	11 630
Försäkringstekniskt resultat, mkr	-151	257	362	-59
Resultat före skatt, mkr	663	978	817	2 466
Totalkostnad, %	105	98	96	100
varav skadekostnad, %	86	80	77	81
varav driftskostnad, %	19	18	19	19
Konsolideringsgrad, %	133	142	133	132
Konsolideringsgrad (moderföretaget), %	150	155	149	153
Totalavkastning, %	2,8	2,2	2,2	8,6

Premieökningen på sakförsäkringssidan beror i huvudsak på ett starkt erbjudande och ökad försäkringsvilja hos kunderna, samtidigt som utvecklingen mot försäkringar med mer innehåll fortsätter. Störst tillväxt ser vi inom försäkringsgrenarna sjuk- och olycksfall och husdjur. Annullationsgraderna förblir på en stabil nivå.

Premieintäkterna för perioden uppgick i sakförsäkringskoncernen till 6 403 (6 155) miljoner kronor, vilket är fyra procent högre jämfört med motsvarande period 2015. Totalkostnadsprocenten i koncernen uppgick till 105 (98). Det är en försämring med sju procentenheter jämfört med föregående år. Försämringen av skadekostnadsprocenten beror främst på större avsättningar av skadelivräntereserven på grund av ränteförändringar i kombination med något fler storskador jämfört med föregående år. Driftskostnadsprocenten ökar med en procentenhet till 19 i huvudsak till följd av att en mindre del av utvecklingskostnaderna aktiveras under 2016.

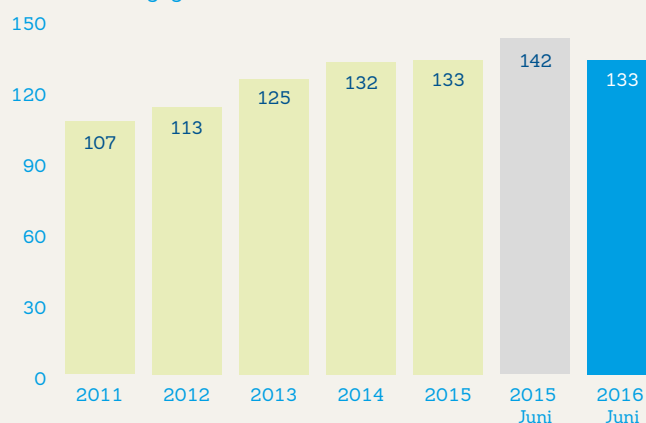
Folksam Sak-koncernens försäkringstekniska resultat försämrades till -151 (257) miljoner kronor. Försämringen kan främst tillskrivas den ökade avsättningen av skadelivräntereserven på grund av ränteförändringar. Resultatet före skatt uppgick till 663 (978) miljoner kronor. Det beror på det försämrade försäkringstekniska resultatet då den återstående kapitalavkastningen var högre i år jämfört med föregående år.

Konsolideringsgraden sjönk något jämfört med motsvarande period föregående år och uppgick till 133 (142) procent i koncernen och till 150 (155) procent i moderbolaget. Att konsolideringsgraden sjunker är en effekt av den växande affären genom att premietillväxten är större än konsolideringskapitalets ökning. Totalavkastningen uppgick till 2,8 (2,2) procent.

## Hämt inom sakförsäkring

- Folksam Sak säljer sin andel på 20 procent i den oberoende fondurvalsexperten Indecap Holding AB till Sparbankerna.
- Folksam Sak tecknar avtal med Skanska om förvärv av den nybyggda kontorsfastigheten Långan 1 i Malmö Stad. Affären är värd 580 miljoner kronor och fastigheten utgörs av cirka 10 000 kvadratmeter kontor. Fastigheten är toppmodern och har höga miljömål, som LEED Platinum-certifiering.

## Konsolideringsgrad %



# Folksam Liv (moderföretaget)

Folksam Liv (moderföretaget)	Jan-jun 2016	Jan-jun 2015	2015	2014
Premieinkomst, mkr	5 184	8 940	13 479	13 438
Solvensgrad, %	155	162	162	155
Förvalt kapital, mkr	168 336	165 622	164 489	156 156
Kollektiv konsolidering <sup>1</sup> tjänstepensionsverksamhet, %	116	-	119	-
Kollektiv konsolidering <sup>1</sup> övrig livförsäkringsverksamhet, %	116	-	118	-
Totalavkastning, %	2,6	3,7	3,7	12,0

<sup>1</sup> Den kollektiva konsolideringen beräknades fram till och med 2015-11-30 uppdelat på verksamhetsgrenarna Liv1 och Liv2. Därefter slogs all tjänstepensionsverksamhet samman och verksamhetsgrenarna "tjänstepensionsverksamhet" och "övrig livförsäkringsverksamhet" bildades.

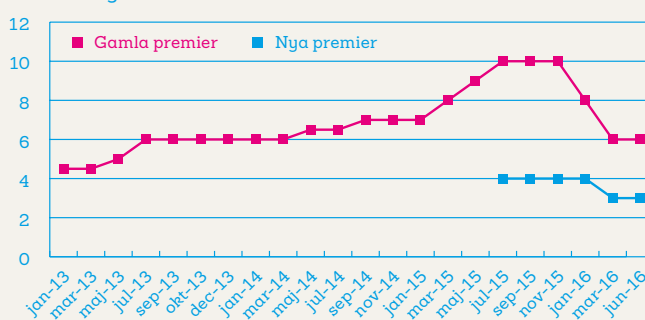
Premieinkomsten för Folksam Liv uppgick till 5 184 (8 940) miljoner kronor, vilket är en inbromsning enligt plan efter de förändringar vi genomförde i den traditionella livförsäkringen under 2015 för att värna om en långsiktigt trygg avkastning för kunderna. Traditionellt privat pensionsparande minskade med 3,8 miljarder kronor till 2,6 miljarder under perioden januari till juni. Driftkostnaderna minskar totalt sett till följd av lägre anskaffningskostnader, även om de pågående utvecklingsprojekten, såsom regel Anpassning, effektivisering av IT-system och andra processer, driver kostnader. Solvensgraden var 155 (162) procent per den sista juni 2016. Solvensgraden sjunker till följd av lägre marknadsräntor som ökar de försäkringstekniska avsättningarna. Den kollektiva konsolideringsgraden för premiebestämd tjänstepensionsförsäkring uppgick till 116,4 procent den sista juni, och till 115,9 procent för övrig livförsäkringsverksamhet.

Totalavkastningen för perioden uppgick till 2,6 (3,7) procent. Aktietillgångarna i kapitalportföljen har utvecklats svagt negativt under perioden, medan räntor och framför allt fastigheter bidrar positivt.

## Hänt inom livförsäkring

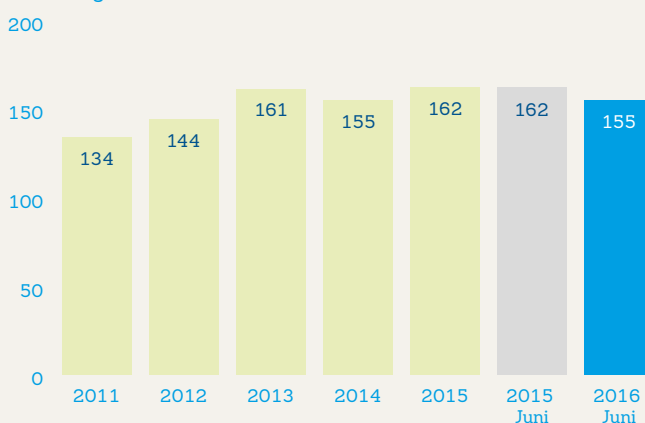
- Folksam inför mot bakgrund av kommande regulatoriska förändringar och branschens ökade fokus på ordning och reda krav på branschlicens för försäkringsförmedlare för att få förmedla Folksams erbjudande. Det innebär att alla förmedlare som vill samarbeta ska ha godkänd licens från Insuresec. Som ett första steg inför Folksam licenseringskrav för externa samarbetspartner och för de medarbetare som har kontakt med dem. I nästa steg ska Folksam se över certifieringen för egna rådgivare och medarbetare som jobbar kundnära. Nya förmedlare ska uppvisa giltig licens från Insuresec från och med den första september 2016. De förmedlare som Folksam redan samarbetar med ska uppvisa giltig licens före den 31 december 2016.
- Folksam tar från och med den första september 2016 bort den så kallade up front-ersättningen till försäkringsförmedlare, också som ett steg mot kommande regleringar.

## Återbäringränta



2015 delade Folksam Liv upp återbäringräntan i "gammalt" respektive "nytt kapital". Beroende på bestånd är brytpunkten den första juni 2015 (Liv2) eller den första juli 2015 (Liv1). Diagrammet visar brytpunkten för Liv1. 2015-11-30 slogs all tjänstepensionsverksamhet samman och verksamhetsgrenarna "tjänstepensionsverksamhet" och "övrig livförsäkringsverksamhet" bildades. Återbäringräntan har varit densamma för dessa verksamhetsgrenar sedan uppdelningen.

## Solvensgrad %



# KPA Pension

KPA Pensionsförsäkring AB	Jan-jun 2016	Jan-Jun 2015	2015	2014
Premieinkomst, mkr	10 578	10 255	11 726	10 172
Solvensgrad, %	154	176	164	166
Förvalt kapital, mkr	143 671	134 604	132 283	122 713
Totalavkastning, %	1,9	4,0	3,3	13,3
Avkastningsränta, %	2,1	4,1	3,7	13,4

Folksam s kollektivavtalade affär, inte minst genom KPA Pension, har en fortsatt kontrollerad och stabil tillväxt. Premieinkomsten för KPA Pensionsförsäkring uppgick till 10 578 (10 255) miljoner kronor, vilket är en ökning med drygt tre procent. Premier för 2015 års val förmedlades till KPA Pension i slutet av mars 2016. KPA Pension fortsätter att öka på kryssvalsmarknaden och fick då närmare 100 000 nya pensionssparare, framför allt inom avtalsområdet KAP-KL.

KPA Pensionsförsäkrings solvensgrad var 154 (176) procent per den sista juni. Det är de lägre marknadsräntorna som ökar de försäkringstekniska avsättningarna och bidrar till lägre solvensgrad. Totalavkastningen uppgick till 1,9 (4,0) procent för perioden och avkastningsräntan uppgick till 2,1 (4,1) procent.

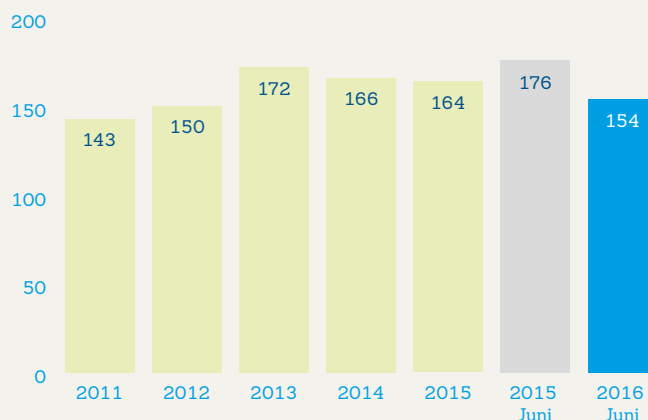
Utflyttat kapital har minskat under det första halvåret från omkring 800 till 500 miljoner kronor. Bolagets totala nettokassaflöde är fortsatt starkt positivt. Effektiviserings- och moderniseringsarbetet fortsätter för KPA Pension med kostnader för ett antal strategiska IT-satsningar, precis som för övriga bolag inom Folksam.

## Hänt inom KPA Pension

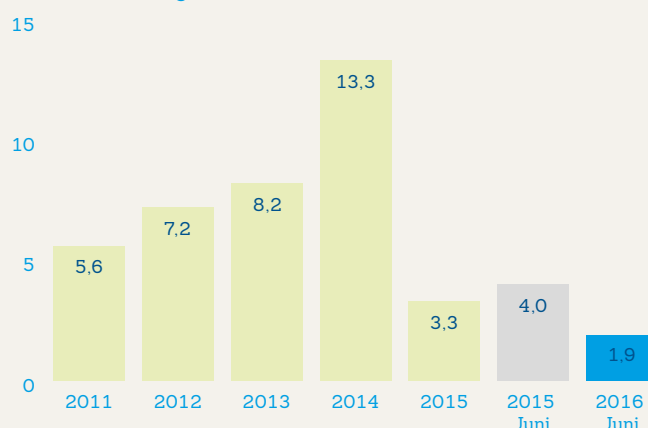
- Styrelsen i KPA AB utser Britta Burreau till ny vd för KPA Pension. Hon kommer närmast från Nordea Liv & Pension där hon varit vd sedan 2004. Britta Burreau tillträder befattningen som ny vd i KPA Pension senast den andra december 2016. Mia Liblik kvarstår som tillförordnad vd till dess.
- KPA Pension vinner under perioden ett antal upphandlingar av pensionsadministration, däribland kommunerna Sundsvall och Timrå med bolag som förnyar sina avtal med KPA Pension. Efter periodens utgång meddelar även Göteborgs Stad att KPA Pension får förnyat förtroende som leverantör av pensionsadministration. Det nya avtalet börjar gälla från och med den första juli 2017 och gäller till halvårsskiftet 2021 med möjlighet till ytterligare förlängning i två år.
- KPA Pensionsförsäkring tecknar avtal med GIC (Government of Singapore Investment Corporation) om förvärv av fastigheten Kåkenhusen 37 (Kungshuset) i centrala Stockholm. Det underliggande fastighetsvärdet är 1510 miljoner kronor och fastigheten utgörs av drygt 16 600 kvadratmeter.

- KPA Pensionsförsäkring gör två investeringar i gröna obligationer under perioden. Emittenter är Stockholms läns landsting och Göteborgs stad. Den förra har en löptid på fem år och KPA Pensionsförsäkrings andel är 195 miljoner kronor. Projekt som kan omfattas av finansieringen är Nya Karolinska, Södertälje sjukhus och Stockholms tunnelbanesystem. Den senare har en löptid på sex år och KPA Pensionsförsäkring investerar 350 miljoner kronor i emissionen. Ambitionen är att över tid öka innehavet i gröna obligationer i takt med att möjligheter uppstår.
- KPA Pension blir för femte året i rad det mest hållbara varumärket både i pensions- och i hela finansbranschen, enligt Sustainable Brand Index stora undersökning om hållbara varumärken i Sverige.

Solvensgrad %



Totalavkastning %





# Det här är Folksam

Varje gång vi möter en kund, möter vi en ägare. Och vi har många ägare. Vi försäkrar nästan varannan svensk och har hand om pensionen för mer än två miljoner människor. Det betyder att Folksam idag är ett av Sveriges 30 största företag.

Hos oss kan kunden försäkra sig själv, sina nära och kära, sina ägodelar och spara till pensionen. Vårt jobb är att ge trygghet i livets alla skeden. Att vi är kundägda skapar trovärdighet, långsiktighet, medför ansvar och ger kundnytta.

## Fyra varumärken, två koncerner och tio försäkringsbolag

Folksam omfattar de två moderföretagen Folksam ömsesidig sakförsäkring (Folksam Sak) och Folksam ömsesidig livförsäkring (Folksam Liv) med dotterföretag. Två av försäkringsverksamheternas dotterföretag i Folksam Liv är delägda. Det är Folksam LO Pension, som vi äger till 51 procent, och KPA Pension, som Folksam äger till 60 procent. I Folksam Sak är dotterföretaget Folksam Skadeförsäkring delägt till 75 procent. Dotterföretaget Förenade Liv är helägt.

## Vår vision

Våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld.

## Vår affärsidé


Vi är kundernas företag som erbjuder försäkringar och pensionssparande som skapar trygghet och gillas av många.

## Vårt övergripande mål

Vi ska ha försäkrings- och pensionssparandebranschens mest nöjda kunder.



Läs mer på [www.folksam.se](http://www.folksam.se)



Våra kunder ska  
känna sig trygga  
i en hållbar värld

## För ytterligare information, vänligen kontakta:

- Pia Marions, CFO Folksam, 070-831 55 64
- Juha Hartomaa, ansvarig investerarrationer Folksam, 070-831 65 26.