

Bokslutskommuniké

Januari – december 2015



Folksam



Folksam

Stabilt resultat i en föränderlig tid

Folksam med dotterföretag avslutade 2015 med ännu ett starkt kvartal inom både livförsäkring och sakförsäkring. Samtidigt präglades perioden av förberedelser inför 2016 och framåt. Jag är mycket glad över att vi äntligen verkar under det nya Solvens 2-regelverket, som har krävt omfattande arbete. Vi behöver fortfarande finslipa på arbetssätten, men i grunden innebär den här förändringen att vi idag är ett mer modernt finansiellt företag jämfört med före årsskiftet.

Även om Folksam är fortsatt ekonomiskt starkt, så står vi inför en rad utmaningar. Den ekonomiska osäkerheten ute i världen, bland annat i Kina, kvarstår som ett stort frågetecken. Senast kunde vi se det genom den kraftiga börsturbulensen i början av 2016 som började i Kina och snabbt spred sig. Och det låga ränteläget fortsätter att göra sig påmint. Jämfört med de senaste åren får Folksam, liksom alla branschaktörer, därför nöja sig med lägre avkastningsnivåer.

Försäljningen inom både livförsäkring och sakförsäkring växer planenligt, men driver också kostnader. Det gör även våra många utvecklingsprojekt. Därför ökar vi nu fokus på att säkerställa att vi kan hämta hem effekterna av de olika satsningarna.

Folksam har mycket att se fram emot under 2016. Vi tar stora kliv framåt i vår digitala närvaro och lanserar ett nytt folksam.se. Webben är central i vår strategi att möta kunderna där de vill bli mötta. I höstas kunde vi också berätta om vårt samarbete med TeliaSonera där en nyutvecklad wifi-lösning kommer att kunna kopplas in i bilar och hjälpa förare att "Höra Säkert". Därmed kan våra bilförsäkringskunder få återkoppling på hur säkert de kör och belönas genom rabatt på bilförsäkringen. Det här är en lösning som har det mesta: Den minskar antalet olyckor och räddar liv, samtidigt som den bidrar till både kund- och miljönytta.

När vi summerar 2015 kommer kunderna återigen att få ta del av vårt återbäringsprogram. För räkenskapsåret räknar vi med att dela ut 545 miljoner kronor till 2,5 miljoner kunder.

Nu fortsätter arbetet med oförminskad kraft för att vara pensionssparande- och försäkringsföretaget för de många med branschens bästa erbjudanden. För målet om branschens mest nöjda kunder kvarstår.

Glädjande nog är vi på rätt väg. Och i rätt riktning.

Jens Henriksson

Vd och koncernchef

Folksam är kundägt och omfattar de två moderföretagen Folksam Liv och Folksam Sak med dotterföretag. Folksam innefattar moderföretagen och samtliga dotterföretag med de justeringar som framgår av fotnoterna under respektive resultattabell.

I den här bokslutskommunikén redovisar vi koncernen Folksam Sak, moderföretaget Folksam Liv och KPA Pension.



”Försäljningen inom både livförsäkring och sakförsäkring växer planenligt, men driver också kostnader”

Väsentliga händelser under perioden

Fjärde kvartalet

- Folksam blir ridsportens nya huvudsponsor i ett långsiktigt samarbete med Svenska Ridsportförbundet som inledningsvis löper över en femårsperiod från den första januari 2016.
- Folksam Liv samlar all tjänstepensionsverksamhet och fördelar därför extra överskott till beståndet med premiebestämd traditionell tjänstepension inom kooperativ tjänstepension. Omkring 315 000 kunder får ta del av omkring 800 miljoner kronor i extraåterbäring.
- Folksam Liv sänker från och med den första december 2015 återbäringsräntan på den traditionella livförsäkringen – på kapital som betalats in före den 1 juli 2015 – från 10,0 procent till 8,0 procent före skatt och avgifter.
- Folksams nya förvaltningsavtal med Newsec gäller från och med den första oktober. Därmed är hela fastighetsförvaltningen outsourcad.
- Folksam inleder genom KPA Pension ett strategiskt samarbete med Skanska Hyresbostäder om förvärv av nyproducerade bostadsfastigheter till ett värde av 1,3 miljarder kronor.
- Stockholms läns landsting väljer KPA Pension som leverantör av pensionsadministration. Stockholms läns landsting är sedan många år en av KPA Pensions största kunder och har över 43 000 anställda och lika många pensionstagare.
- Mia Liblik är sedan den 19 oktober tillförordnad vd för KPA Pension sedan den förre vd:n Erik Thedéen utsetts av regeringen till generaldirektör för Finansinspektionen.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

- Folksams individuella barnförsäkring tar förstaplatsen i Konsumenternas Försäkringsbyrås jämförelse av barnförsäkringar. Resultatet följer av att Folksam vid årsskiftet lanserade en mer omfattande barnförsäkring med högre ersättningsnivåer jämfört med tidigare. På samma sätt tog Folksams grupp barnförsäkring förstaplatsen bland grupp försäkringarna.
- KPA Pension anpassar den garanterade räntenivån för premiebestämd traditionell försäkring från 1,5 procent till 0,75 procent från och med den 1 januari 2016.
- Folksam och Svenska Golf förbundet förlänger sitt samarbete i ett nytt treårigt avtal.
- För att få en mer hållbar prisutveckling av veterinärvård inleder Folksam samarbete med Distriktsveterinärerna. En del i samarbetet är att ta fram en riktpislista för ett antal diagnoser, liksom att när Folksams kunder väljer Distriktsveterinärerna får de grundsjälvriskan sänkt med 300 kronor.
- Folksam Liv sänker från och med den första februari 2016 återbäringsräntorna på den traditionella livförsäkringen från 8,0 till 6,0 procent på "gammalt kapital" och från 4,0 till 3,0 procent på "nytt kapital".

Översikt: Nyckeltal

Folksam	2015	2014	2013
Folksam kundindex (FKI), %	78	79	78
Premier, Mkr ¹	50 469	47 501	40 631
varav Folksam Sak ²	13 395	12 925	12 032
varav Folksam Liv ²	37 074	34 576	28 599
Förvalt kapital, Mkr ^{3,4}	368 454	350 170	304 299
Fondförsäkringstillgångar, Mkr ^{3,5}	111 144	99 525	79 221
Antal heltidstjänster ⁶	3 706	3 563	3 414

¹ Premier omfattar premieintäkt i sakförsäkring, premieinkomst i livförsäkring samt inbetalningar från sparare i fondförsäkring, inklusive de ej konsoliderade försäkringsföretagen.

² Avser total summering av premier per bolag med respektive dotterföretag, inklusive de ej konsoliderade försäkringsföretagen.

³ Avser vid periodens slut.

⁴ Tillgångar enligt totalavkastningstabell med avdrag för bolagsstrategiska innehav, vilket i huvudsak avser värdet av dotterföretag.

⁵ Placeringstillgångar för vilka försäkringstagarna bär risken.

⁶ Baseras på antalet arbetade timmar under perioden.

Folksam tolv månader

Marknadsutveckling

Folksam och hela försäkrings- och pensionssparandebanschen verkar på en marknad under stor omvandling. Den ekonomiska osäkerheten ute i världen bidrar, samtidigt som nya regelverk ställer stora krav på omställning av verksamheter. Sedan årsskiftet lever branschen i en ny Solvens 2-verklighet (försäkringsrörelselag) och i november 2015 fattade Riksdagen beslut om att bolag som bedriver tjänstepensionsverksamhet från och med 2016 kan följa övergångsregler, istället för Solvens 2, i väntan på eventuell ny reglering för tjänstepensionsföretag.

Folksam fortsätter sin goda utveckling på marknaden. Enligt siffror från Svensk Försäkring för årets tredje kvartal förblir vi marknadsledare inom livförsäkring, samtidigt som vi växer på skadeförsäkringsmarknaden. Vi tappar något inom motorförsäkringar, men det uppvägs av övriga försäkringsgrenar där vi ökar eller behåller våra andelar. Särskilt kraftigt fortsätter tillväxten att vara inom sjuk- och olycksfall samt husdjur. Enligt siffror från Svensk Försäkring ökade vi mest av alla bolag inom sakförsäkring med en premietillväxt på nästan nio procent. Det betyder att Folksams marknadsandel har ökat med 0,6 procentenheter till 16,7 procent.

Inom livförsäkring backar vi en aning och når en marknadsandel på 17,7 procent för inbetalda premier för både gamla och nya försäkringar. Men det är en önskvärd utveckling som följer av de ändringar vi genomfört i den traditionella livförsäkringen för att minska engångsinsättningar som enbart vill ta del av vår goda återbäring.

Det låga ränteläget medför att avkastningen i branschen påtagligt har gått ner.

Folksam med dotterföretag

Folksam har under perioden haft en god tillväxt inom både livförsäkring och sakförsäkring. Den totala premievolymen ökade under perioden januari till december med sex procent till 50 469 (47 501) miljoner kronor. Av den totala volymen står Folksam Liv med dotterföretag för 37 074 (34 576) miljoner kronor och Folksam Sak med dotterföretag för 13 395 (12 925) miljoner kronor.

Sakverksamheten växer i huvudsak inom sjuk- och olycksfallsförsäkringar, men den underliggande tillväxten är god i samtliga försäkringsgrenar.

De förändringar vi genomfört i den traditionella livförsäkringen, med olika återbäringsräntor för nytt och gammal kapital, fortsätter att ge effekt i form av att engångspremierna minskar och de månatliga inbetalningarna ökar. Därmed säkerställer vi att kunderna får en fortsatt långsiktigt tryggt pensionssparande. Vi kan samtidigt notera tillväxt från tjänstepensionshåll.

De stora utvecklingsåtgärder, som förbättring av IT-systemen och ökning av vår digitala närvaro för kundkommunikation, fortsätter för att Folksam ska bli ett än mer modernt företag. Framför allt har en stor milstolpe passerats genom att vi nu verkar under Solvens 2 (försäkringsrörelselag). Men de driver också kostnader, vilket vi framgent ska öka fokus på.

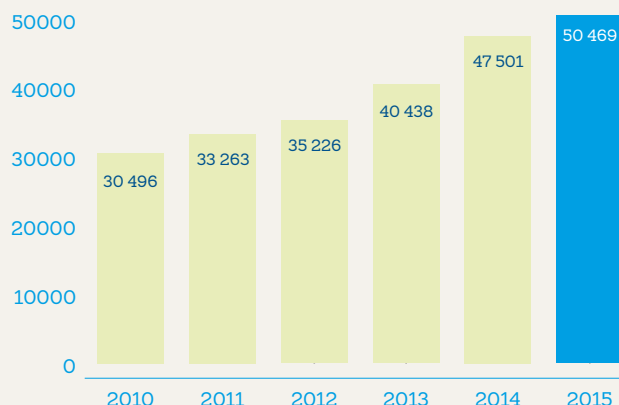
315 000 kunder inom beståndet med premiebestämd traditionell tjänstepension inom kooperativ tjänstepension har fått ta del av 800 miljoner kronor i extraåterbäring när vi från och med den första december 2015 har slagit ihop all tjänstepensionsverksamhet inom Folksam Liv. En viktig anledning är för att förbereda oss för en eventuell reglering för tjänstepensionsföretag (IORP2) 2019.

Totalavkastningen för helåret 2015 uppgick för Folksam Liv till 3,7 procent och till 3,3 procent för KPA Pensionsförsäkring. Sett över de fem senaste åren 2011-2015 uppgick totalavkastningen för Folksam Liv till 7,3 procent och för KPA Pensionsförsäkring till 7,5 procent.

Som en följd av Folksams utveckling har antalet heltidstjänster ökat under de senaste åren, men ökningen har nu stagnerat på drygt 3 700.

Folksams index för kundnöjdhet (FKI) uppgick vid slutet av 2015 till 78 (78) procent nöjda kunder, vilket kan jämföras med målet om 79 procent för helåret.

Total premievoly m, Mkr



Återbäring

Återbäring är det yttersta beviset på att vi är kundägda och bidrar till att stärka kundernas gillande av oss. Mot bakgrund av den starka ekonomiska ställningen delar Folksam Sak ut återbäring till sina kunder för fjärde året i rad, efter att 2012 ha återinfört återbäringsprogrammet. Folksam Liv ingår i återbäringsprogrammet inom riskförsäkring för tredje året i rad.

För räkenskapsåret 2015 delar totalt 2,5 (2,4) miljoner kunder på 545 (546) miljoner kronor i återbäring. Inom Folksam Sak uppgår återbäringen till 325 (301) miljoner kronor och omfattar djur-, boende- och fordonsförsäkringar samt personrisk och inom Folksam Liv uppgår återbäringen till 220 (244) miljoner kronor och omfattar gruppförsäkringar.

Förvaltade kapital och fondförsäkrings-tillgångar

Hög avkastning i början av året och starkt inflöde av premier bidrog till att Folksams förvaltade kapital ökade. Per den 31 december 2015 förvaltade Folksam 368 454 (350 170) miljoner kronor.

Däremot är nedgången i avkastningen påtaglig till följd av det låga ränteläget och de senaste månadernas oro på aktie-marknaderna.

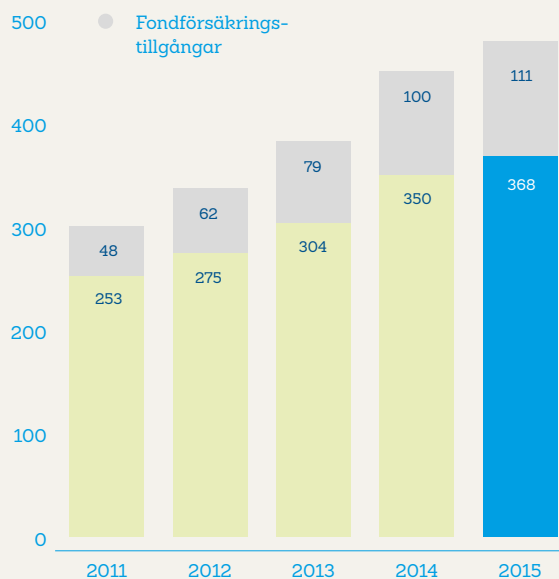
Vad gäller tillgångsslagen i kapitalportföljen fortsätter satsningen inom fastigheter. Folksam har börjat arbeta i den nya Asset Management-organisationen och har sedan den första oktober lagt hela sin fastighetsförvaltning hos Newsec.

Under kvartalet meddelade Folksam att man genom dotterbolaget KPA Pension inlett ett strategiskt samarbete med Skanska Hyresbostäder om förvärv av nyproducerade bostadsfastigheter. Samarbetet omfattar ett antal utvecklingsprojekt som ger Folksam exklusivitet att förvärva nästan 600 lägenheter till ett värde av 1,3 miljarder kronor. Inom ramen för samarbetet tecknades dessutom ett första avtal om förvärv av Hyresbostäder Sköndal KB. Affären är värd 398 miljoner kronor och innefattar uppförande av sex hyreshus med totalt 178 lägenheter.

Fondförsäkringstillgångarna minskade under det fjärde kvartalet. Per den 31 december 2015 uppgick de till 111 144 (99 525) miljoner kronor, vilket är en ökning med tolv procent.

Under kvartalet kompletterade vi det guidade fondutbudet genom att erbjuda kunderna fonder från Jupiter och Neuberger Berman. Det gör Folksam till ett av de första fondförsäkringsbolagen i Sverige att erbjuda räntefonder från dessa förvaltare.

Folksams förvaltade kapital och fondförsäkringstillgångar, Mdr kr



Folksams förvaltade kapital, 2015



Folksam Sak (koncernen)

Folksam Sak (koncernen)*	2015	2014	2013
Premieintäkt, Mkr	12 225	11 630	10 974
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	362	-59	191
Resultat före skatt, Mkr	817	2 466	2 019
Totalkostnad, %	96	100	100
varav skadekostnad, %	77	81	82
varav driftskostnad, %	19	19	18
Konsolideringsgrad, %	132	132	125
Konsolideringsgrad, %, Moderföretaget	149	153	149
Totalavkastning, %	2,2	8,6	7,6

* I Folksam Sak-koncernen ingår försäkringsföretagen Tre kronor och Folksam Skadeförsäkring. Förenade Liv och Saco Folksam Försäkrings AB konsolideras ej.

Premieökningen på sakförsäkringssidan beror i huvudsak på ett starkt erbjudande och ökad försäkringsvilja hos kunderna, samtidigt som utvecklingen mot försäkringar med mer innehåll fortsätter. Efterfrågan är stabil inom samtliga försäkringsgrenar, men tillväxten är högst inom sjuk- och olycksfall. Både antalet individuella och kollektiva kunder ökar.

Premieintäkterna för perioden uppgick i sakförsäkringskoncernen till 12 225 (11 630) miljoner kronor, vilket är fem procent högre jämfört med 2014.

Totalkostnadsprocenten i koncernen uppgick till 96 (100). Det är en förbättring med fyra procentenheter jämfört med 2014. Förbättringen i skadekostnadsprocent från 81 till 77 förklaras av ett högre positivt resultat från skadeavveckling i kombination med att stigande marknadsräntor under 2015 inneburit att motsvarande avsättningar för skadelivräntereserven som gjordes under 2014 (till följd av sjunkande marknadsräntor) inte behövts. Driftskostnadsprocenten är oförändrad trots den fortsatt höga utvecklingstakten för att effektivisera och modernisera koncernen. Dessa kostnadsökningar motverkas i koncernen av lägre pensionskostnader och ökade aktiveringar av utvecklingsprojekt.

Resultatet före skatt minskade till 817 (2 466) miljoner kronor, vilket beror på lägre kapitalavkastning jämfört med samma period föregående år.

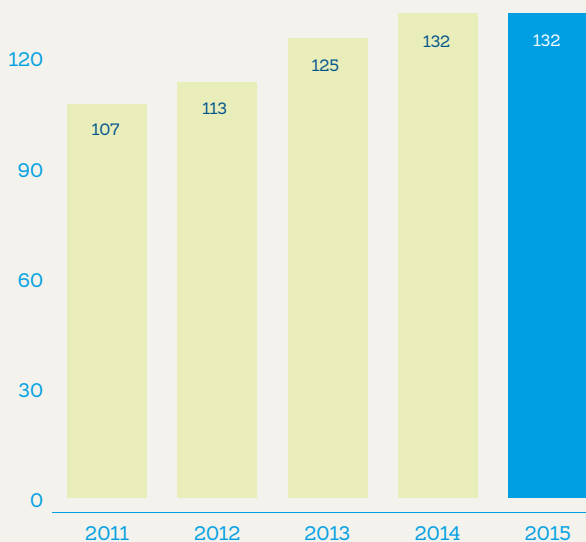
Den minskade kapitalavkastningen bidrog till resultatförsmärningen och motverkade därmed det förbättrade försäkringstekniska resultatet på 362 (-59) miljoner kronor. Konsolideringsgraden stärktes jämfört med föregående år och uppgick till 132 (132) procent i koncernen och 149 (153) procent i moderbolaget.

Totalavkastningen uppgick till 2,2 procent.

Hämt inom sakförsäkring

- I oktober meddelade vi att Folksam blir ridsportens nya huvudsponsor i ett långsiktigt samarbete med Svenska Ridsportförbundet. Vi ska bland annat erbjuda medlemmarna en hemförsäkring och förbundet kan dra nytta av Folksams långa erfarenhet av skadeförebyggande arbete inom idrott. Svenska Ridsportförbundet blir en av våra fem prioriterade samarbetspartners inom idrotten – och det 54e idrottsförbundet vi samarbetar med. Avtalet löper inledningsvis över en femårsperiod från den första januari 2016.
- Efter räkenskapsårets utgång inledde Folksam ett nytt samarbete genom ett tvåårigt avtal med Distriktsveterinärerna. Syftet är att råda bot på de ökade kostnaderna inom djursjukvården och öka pristransparensen så att våra kunder kan göra aktiva val utifrån sin egen situation och plånbok. För kunderna innebär avtalet att om de väljer Distriktsveterinärerna som vårdgivare så sänks deras grundsjälvrisk med 300 kronor.
- I januari 2016 offentliggjorde Konsumenternas Försäkringsbyrå sin jämförelse av barnförsäkringar där Folksams individuella barnförsäkring tog förstaplatsen. Resultatet följer av att Folksam vid årsskiftet lanserade en mer omfattande barnförsäkring med högre ersättningsnivåer jämfört med tidigare. På samma sätt tog Folksams grupp barnförsäkring förstaplatsen bland grupp försäkringarna. Från och med 2016 erbjuder vi kunderna även en ny, förbättrad Bilförsäkring Stor som hamnade på delad andra plats i Konsumenternas Försäkringsbyrås jämförelse.
- I början av februari 2016 förlängde Folksam och Svenska Golf förbundet sitt samarbete i ett nytt treårigt avtal. Avtalet omfattar fortsatt medlemsförsäkring, samarbete kring försäkring av golfanläggningar samt en satsning på golf för funktionshindrade.

Konsolideringsgrad %



Folksam Liv (moderföretaget)

Folksam Liv (moderföretaget)	2015	2014	2013
Premieinkomst, Mkr	13 479	13 438	8 569
Solvensgrad, %	162	155	161
Förvaltad kapital, Mkr	164 489	156 156	114 191
Genomsnittlig återbäringsränta Liv1, % ¹	9,2	6,3	6,5
Genomsnittlig återbäringsränta Liv2, % ¹	9,2	6,3	6,5
Kollektiv konsolidering, tjänstepensionsverksamhet, % ²	119	-	-
Kollektiv konsolidering, övrig livförsäkringsverksamhet, % ²	117	-	-
Totalavkastning, %	3,7	12,0	7,6

¹ Avser fram till och med 2015-11-30 då all tjänstepensionsverksamhet slogs samman. Vid utgången av 2015-12-31 var återbäringsräntorna för de nya verksamhetsgrenarna 8 % för "gammalt kapital" och 4 % för "nytt kapital". Genomsnittlig återbäringsränta i tabellen avser "gammalt kapital".

² 2014 och 2013 beräknades den kollektiva konsolideringsgraden uppdelat på Liv1 och Liv2.

De förändringar vi genomfört i den traditionella livförsäkringen för att värna en god och långsiktigt trygg avkastning för kunderna fortsätter att ge effekt. Engångspremierna minskar, samtidigt som tillväxten i de månatliga inbetalningarna fortsätter. Vi ser även en ökning av pensionssparande mot fondförsäkring. Kostnaderna ökar dels till följs av de pågående utvecklingsprojekten och dels till följd av ökade anskaffningskostnader.

Solvensgraden var 162 (155) procent per den sista december 2015. Den kollektiva konsolideringsgraden för gren tjänstepension uppgick till 119 procent den sista december, och till 117 procent för övrig livförsäkringsverksamhet.

Premieinkomsten för Folksam Liv uppgick till 13 479 (13 437) miljoner kronor, vilket är i nivå med 2014. Totalavkastningen för perioden uppgick till 3,7 (12,0) procent.

Det positiva kassaflödet inom traditionell försäkring har ökat livavsättningarna under perioden, men högre räntor har till viss del motverkat ökningen.

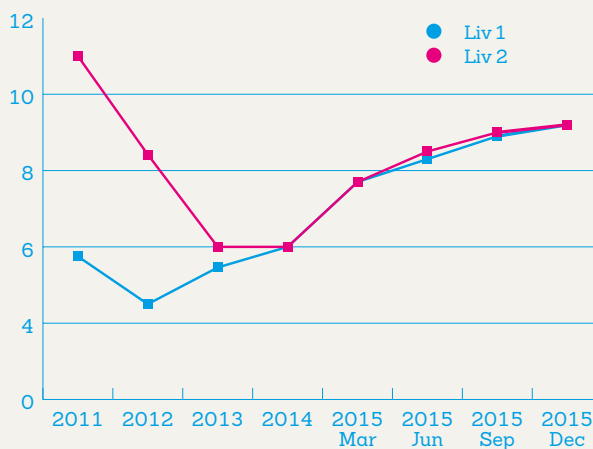
Hänt inom livförsäkring

- Efter de mer omfattande ändringarna i den traditionella livförsäkringen, där vi idag bland annat har olika återbäringsräntor för gammalt och nytt kapital, sänkte vi från och med den första december återbäringsräntan på gammalt kapital från 10,0 till 8,0 procent före skatt och avgifter. Sedan den första februari 2016 uppgår återbäringsräntorna till 6,0 procent på gammalt kapital och 3,0 procent på nytt kapital.
- Från och med första december har vi även slagit ihop all tjänstepensionsverksamhet inom Folksam Liv, inte minst för att förbereda oss för en eventuell reglering för tjänstepensionsföretag (IORP2) 2019. Genom att fördela extra överskott till beståndet med premiebestämd traditionell

tjänstepension inom kooperativ tjänstepension likställer vi den kollektiva konsolideringen mellan de olika tjänstepensionsbestånden vid sammanslagningen. Samtidigt innebär förändringen att vi fördelar extra överskott till beståndet med premiebestämd traditionell tjänstepension inom kooperativ tjänstepension. 315 000 kunder får därmed ta del av 800 miljoner kronor i extraåterbärning.

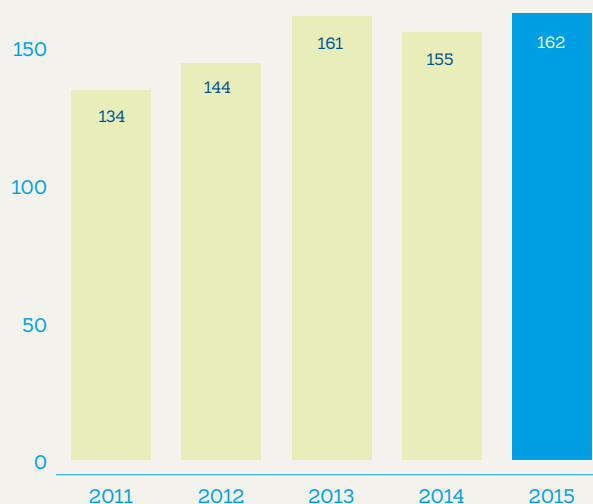
- Satsningen inom individuell tjänstepension fortsätter att bära frukt med allt större premiebetalningar. Förutom detta arbete har regelanpassning samt effektivisering av IT-system och olika av processer haft fortsatt prioritet.
- Inför att avdragsmöjligheten för privat pensionssparande helt slopades från och med årsskiftet 2016 har vi gjort en sista ansträngning för att få de sista återstående kunderna att stoppa sitt pensionssparande. 85 procent av dessa har avslutat sitt sparande och en stor andel av dessa har samtidigt styrt om sitt sparande till kapitalförsäkringar.

Genomsnittlig återbäringsränta, %²



² Den genomsnittliga återbäringsräntan gäller fram till och med 2015-11-30 då all tjänstepensionsverksamhet slogs samman.

Solvensgrad %



KPA Pension

KPA Pension*	2015	2014	2013
Premieinkomst, Mkr	11 726	10 172	9 889
Solvensgrad, %	164	166	172
Förvaltad kapital, Mkr	132 283	122 713	101 357
Totalavkastning, %	3,3	13,3	8,2
Avkastningsränta, %	3,7	13,4	8,0

* Siffrorna avser KPA Pensionsförsäkring AB.

Premieinkomsten för KPA Pension uppgick till 11 726 (10 172) miljoner kronor, vilket är en ökning med drygt 15 procent. KPA Pension ökar på kryssvalsmarknaden och fick omkring 120 000 nya pensionssparare under 2015, framför allt inom avtalsområdet KAP-KL. Premieinkomsten från inlösen av pensionsutfästelser i försäkring har också ökat.

KPA Pensions solvensgrad var 164 (166) procent per den sista december. Som ett led i vår aktuariella översyn har vi under perioden gjort en större försäkringsteknisk avsättning som påverkar bolagets solvensgrad. Bakgrunden är att vi under det gångna året sett över våra antaganden i takt med att vi kunnat notera att en växande andel kunder idag tar ut sin pension temporärt istället för livsvarigt. Totalavkastningen uppgick till 3,3 (13,3) procent för perioden och avkastningsräntan uppgick till 2,1 (13,4) procent.

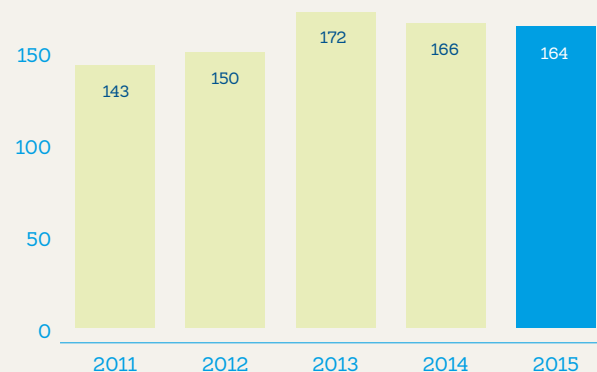
Den införda flytträtten har under perioden inneburit ökade försäkringsersättningar jämfört med tidigare. Drygt en miljard kronor har "flyttat ut", men bolagets totala nettokassaflöde är dock fortsatt starkt positivt. Takten för att ytterligare effektivisera och modernisera KPA Pension har varit hög, precis som för övriga bolag inom Folksam, och kostnaderna för ett antal strategiska IT-satsningar har belastat perioden.

Hänt inom KPA Pension

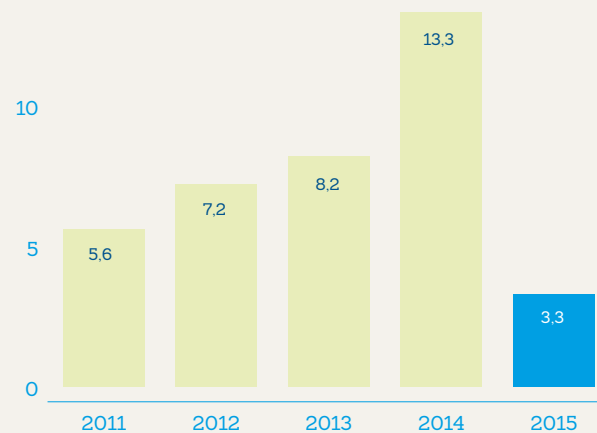
- KPA Pension anpassar den garanterade räntenivån för premiebestämd traditionell försäkring till rådande ränteläge genom en sänkning från 1,5 procent till 0,75 procent från och med den 1 januari 2016. Premier inbetalda före den 1 januari påverkas inte.
- KPA Pension har under året vunnit ett fyrtiotal upphandlingar avseende pensionsadministration, där det stora avtalet gäller Stockholms läns landsting. Stockholms läns landsting är sedan många år en av KPA Pensions största kunder och har över 43 000 anställda och lika många pensionstagare. Avtalstiden är på tre plus tre år och börjar gälla från den första januari 2016.
- KPA Pension har även vunnit ett antal stora försäkringsupphandlingar avseende inlösen av intjänad pensionsrätt, exempelvis kommunerna Flen, Kiruna, Gällivare, Osby och Trosa.

- KPA Pension har enligt Svensk Kvalitetsindex senaste mätning Sverige nöjdaste företagskunder inom tjänstepension.
- Mia Liblik är tillförordnad vd för KPA Pension sedan den tidigare vd:n Erik Thedéen den 15e oktober utsågs av regeringen till generaldirektör för Finansinspektionen. Mia Liblik har arbetat på KPA Pension sedan 2008, senast i rollen som vd för KPA Livförsäkring och chef för Marknadsutveckling i KPA Pension. Henrik Persson är tillförordnad vd för KPA Pensionsförsäkring.

Solvensgrad %



Totalavkastning %



Detta är Folksam

Varje gång vi möter en kund, möter vi en ägare. Och vi har många ägare. Vi försäkrar nästan varannan svensk och har hand om pensionen för mer än två miljoner människor. Det betyder att Folksam idag är ett av Sveriges 30 största företag.

Hos oss kan du försäkra dig själv, dina nära och kära, dina ägodelar och spara till pensionen. Vårt jobb är att ge dig och din familj trygghet i livets alla skeden. Att vi är kundägda skapar trovärdighet, långsiktighet, medför ansvar och ger kundnytta.

Fyra varumärken, två koncerner och tio försäkringsbolag

Folksam omfattar de två moderföretagen Folksam ömsesidig livförsäkring (Folksam Liv) och Folksam ömsesidig sakförsäkring (Folksam Sak) med dotterföretag. Två av försäkringsverksamheternas dotterföretag i Folksam Liv är delägda. Det är Folksam LO Pension, som vi äger till 51 procent, och KPA Pension, som Folksam äger till 60 procent. I Folksam Sak är det finska dotterföretaget Folksam Skadeförsäkring delägt till 75 procent. Dotterföretaget Förenade Liv är helägt.

Vår vision

Våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld.

Vår affärsidé

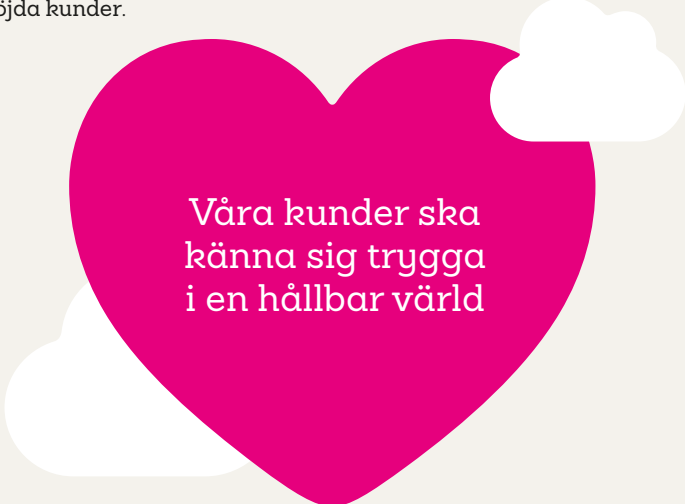
Vi är kundernas företag som erbjuder försäkringar och pensionssparande som skapar trygghet och gillas av många.

Vårt övergripande mål

Vi ska ha försäkrings- och pensionssparandebansschens mest nöjda kunder.



Läs mer på www.folksam.se



Våra kunder ska
känna sig trygga
i en hållbar värld

För ytterligare information, vänligen kontakta:

- Pia Marions, CFO Folksam, 070-831 55 64
- Juha Hartomaa, ansvarig investerarrelationer Folksam, 070-831 65 26.